

# PRESENTACIÓN CORPORATIVA 2025



# GRUPO **CLICK** SOLUCIONES TECNOLÓGICAS



Nuestra web >

[www.grupo-click.cl](http://www.grupo-click.cl)

 Williams Rebolledo #1799  
Ñuñoa. Santiago de Chile  
**Fono:** (56) 2 2226 4216

 13550 Village Park  
Dr Ste 255  
Orlando Florida  
Clicksolutions LLC



Grupo Click se compone de tres líneas de negocio, las que se han consolidado gracias a nuestros más de 13 años de experiencia, la calidad de nuestro trabajo, creatividad y constante evolución, que se alimenta de las necesidades del mercado y los avances de la tecnología.

Es así como en cada una de estas áreas desplegamos lo mejor de nuestras capacidades para entregar a nuestros clientes un servicio de calidad superior. Dentro de Click Solutions, ofrecemos proyectos a la medida, de pequeña o gran envergadura, incorporando tecnología de punta para tanto imágenes, como control de acceso, alarmas y sistemas de detección y extinción de incendios. Además ofrecemos mantenimiento y soporte para asegurar la continuidad operacional de los equipos.

En Click Security aprovechamos las capacidades de la tecnología de televigilancia que, al ser integrada con personas capacitadas y con carabineros a través de ALPHA III, nos permite ofrecer en línea la vigilancia remota de instalaciones y sus procesos críticos, anticipándonos a los problemas que puedan surgir y logrando una reacción instantánea. Esta metodología entrega a nuestros clientes una mayor seguridad a un menor costo mensual.

En ClickTelecomunicaciones, atendemos al mercado inmobiliario y residencial entregando soluciones de conectividad, dando cumplimiento a la legislación vigente, llámese ley de ductos. Además actuamos en la última milla entregando conectividad a usuarios finales.

Nuestro compromiso, entonces, es entregar un servicio integral y de alta calidad a través de una asesoría especializada, servicios de instalación y puesta en marcha con ingenieros y técnicos calificados.

En Click BI, estamos enfocados en el desarrollo de software y análisis de Business Intelligence, lo que nos permite ofrecer a nuestros clientes una plataforma integral para la toma de decisiones informadas y estratégicas. A través de la creación de dashboards personalizados según las necesidades específicas de cada área y negocio, proporcionamos una visión clara y concisa de los datos relevantes, permitiendo a nuestros clientes optimizar sus operaciones y alcanzar sus objetivos comerciales de manera más eficiente.





***“No son productos, son sistemas”***

## VALORES

### VÍNCULO

Para generar relaciones perdurables respondemos con propuestas de valor adecuadas a sus necesidades específicas.

### MEJORA CONTINUA

Mediante capacitaciones y certificaciones fortalecemos nuestro ofrecimiento en seguridad y tecnología.

### TRABAJO EN EQUIPO

Favorecemos procesos de debate profesional y técnico para incorporar las especialidades de cada integrante.

### EXCELENCIA EN SERVICIO

Dotamos a nuestro equipo de las herramientas y motivaciones para cuidar cada detalle en la implementación de las soluciones requeridas.

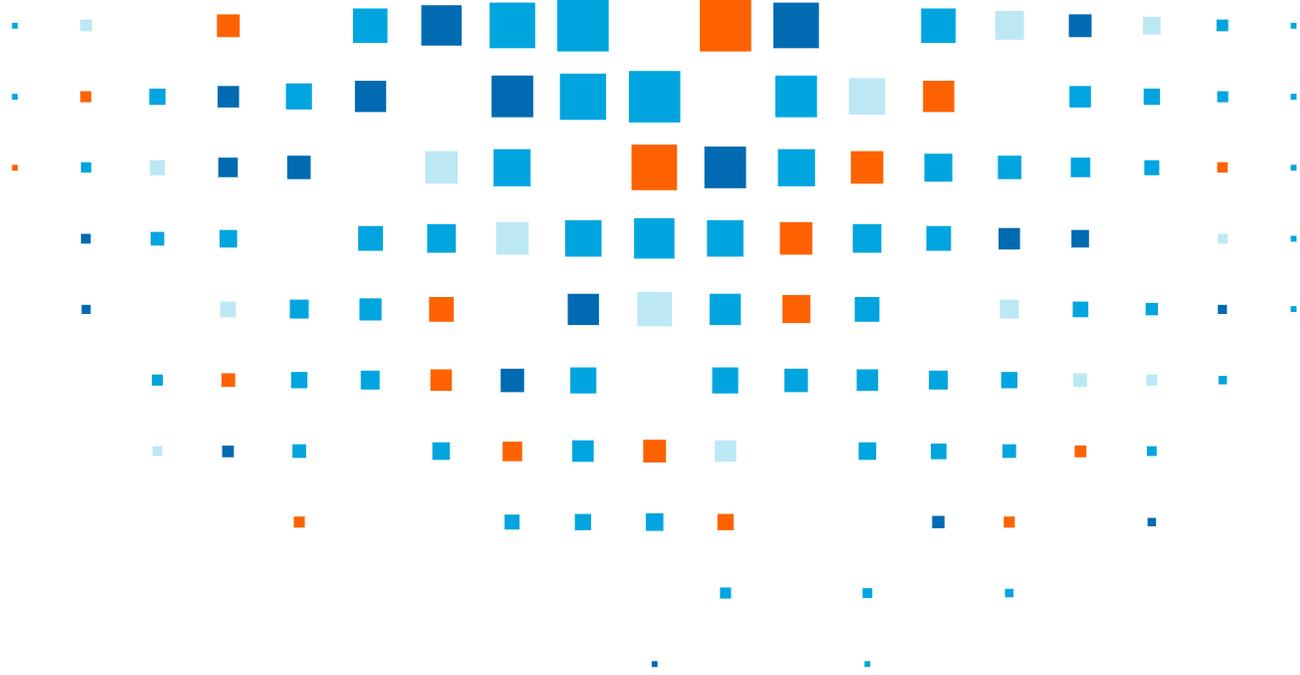
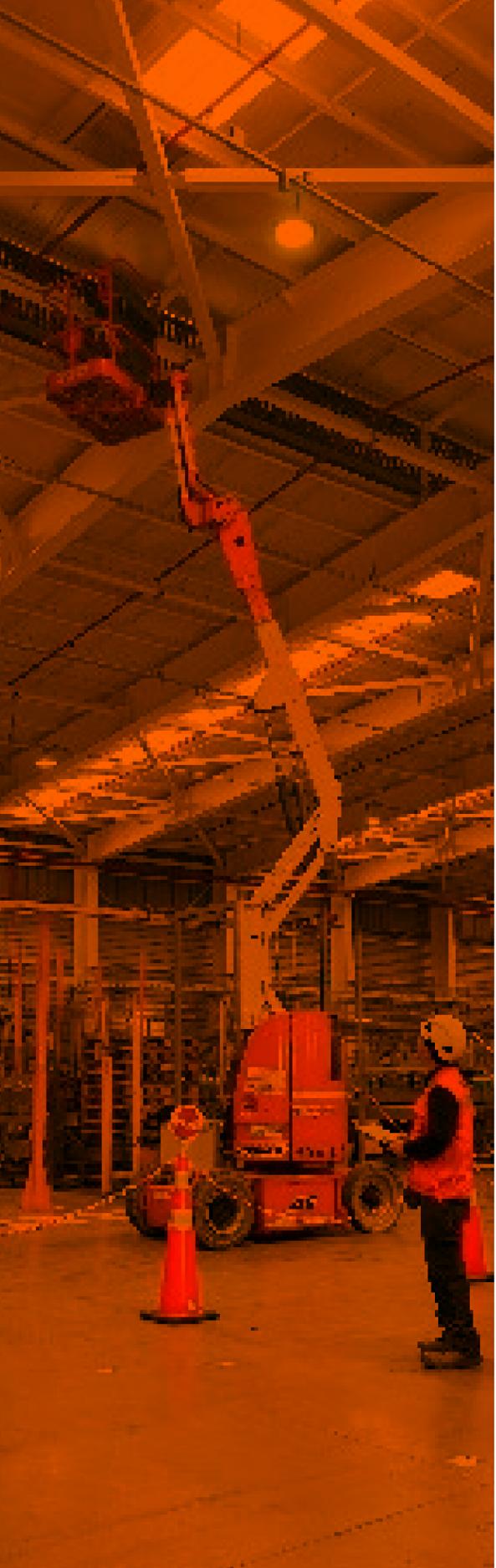
## OBJETIVOS

Aumentar nuestra presencia en el mercado, consolidando protocolos y estándares de calidad que aseguren la excelencia de nuestro servicio.

# NUESTROS CLIENTES

Contar con la confianza de nuestros clientes es nuestra prioridad, por ello agradecemos entregando el mejor servicio a cada uno de ustedes:





# click solutions



 Williams Rebolledo #1799  
Ñuñoa, Santiago de Chile  
**Fono:** (56) 2 2226 4216

 13550 Village Park  
Dr Ste 255  
Orlando Florida  
Clicksolutions LLC

# MANTENCIONES PREVENTIVAS

Entregamos servicios de mantenciones preventivas a equipos de múltiples marcas y tecnológicas. Contamos con un equipo de expertos en áreas específicas como:

- CCTV
- CCAA
- Detección y extinción de Incendios
- Intrusión (alarmas)
- Rayos X

## SOPORTE 24/7

Contamos con los recursos necesarios para responder a las emergencias que presenten los equipos y/o sistemas de nuestros clientes. Estamos siempre disponibles a cualquier solicitud que se genere dentro del país, así responder de la mejor manera y lo más rápido posible a esta situación.



# PROYECTOS

ClickSolutions tiene un departamento encargado del desarrollo de proyectos asociados a:

- CCTV
- CCAA
- Detección y extinción de Incendios
- Intrusión (alarmas)
- Drones
- Rayos X

# CENTRO DE MONITOREO

Contamos con un equipo de personas y una moderna central de monitoreo para entregar de la mejor manera nuestros servicios. Principalmente la central de monitoreo trabaja con:

- CCTV
- Intrusión (alarmas)



## RESPALDO



Solution  
Partner

Building  
Technologies

SIEMENS

## CERTIFICACIONES

### CCTV ANALOGO

- DAHUA
- SAMSUNG
- HIKVISION

### CCTV IP

- Axxon
- Pelco Endura
- Genetec
- ISS Samsung
- Milestone

### CONTROL DE ACCESO

- Kantech -Rosslare
- ZK software
- Honeywellnetaxs

### BUSINESS INTELLIGENCE

- Diplomado U. de Chile

### GESTIÓN DE SERVICIOS

- Diplomado U. de Chile

### EST3 SERIES INTRODUCTION

### ALARMA

- DSC
- RISCO
- HONEYWELL

### DETECCIÓN INCENDIO

- Notifier
- EST
- SIEMENS
- HOCHIKI
- BOSH

### EXTINCIÓN INCENDIO

- NFPA 25
- NFPA 13
- NFPA 1

### NORMATIVAS LEGALES

- OS10

### CERTIFICACIÓN DE CALIDAD

- Vías de implementación ISO 9001
- Itil Foundation Certificate





## CCTV

En **ClickSolutions** contamos con vasta experiencia en el rubro de CCTV, tanto en mantenimiento de los equipos y sistemas, como el levantamiento y desarrollo de nuevos proyectos a la medida del cliente.



## ANALÍTICAS

El análisis de comportamiento reconoce situaciones potencialmente peligrosas al detectar posturas humanas específicas, por ejemplo: los brazos alzados de un cajero, o una persona agachada cerca de un cajero automático.



## CONTROL DE ACCESO

Los sistemas de control de acceso están enfocados directamente al control de entrada y salida de los trabajadores, generando un registro el cual es almacenado en una base de datos para después emitir un reporte detallando con los horarios y usuarios establecidos.



## SERVICIOS PROFESIONALES E INGENIERÍA

Desde la preventa (levantamiento, diseño, ofrecimiento tecnológico, desarrollo de soluciones), generación de especificaciones técnicas hasta la posventa y servicios posteriores al desarrollo, como la generación de informes y la prestación de nuestros conocimientos en el desarrollo de herramientas para la mejora en diferentes ámbitos de la empresa. Manejamos software especializados de análisis inteligente de imágenes que permiten generar sistemas de video-vigilancia integrados a control de acceso y aplicaciones de gestión inter- sistemas.



## DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS

**ClickSolutions** mantiene, proyecta e implementa sistemas de protección contra incendios en base a los requerimientos y necesidades de nuestros clientes con estándares internacionales (NFPA, UL, FM).



## INTRUSIÓN (ALARMAS)

Nuestros servicios incluyen instalaciones de cerco eléctrico, alarmas comunitarias, alarmas domiciliarias y detección de incendios.



## DRONES

Los drones son utilizados para inspecciones en industrias y empresas, esto dado por su completa autonomía y máxima precisión, pudiendo ser todo esto automatizado, con una transmisión en vivo y de ser necesario con visión nocturna y/o térmica.



## CCTV

En **ClickSolutions** contamos con vasta experiencia en el rubro de CCTV, tanto en mantenimiento de los equipos y sistemas, como el levantamiento y desarrollo de nuevos proyectos a la medida del cliente.

Contamos con variedad de modelos de cámaras que pueden integrarse fácilmente a su sistema de vigilancia y seguridad. Ser utilizadas tanto en interiores como exteriores, pudiendo ser controladas remotamente desde una sala de control, donde se puede configurar su panorámica, enfoque, inclinación y zoom.



# ANALÍTICAS (APOYADAS POR AI)

El análisis de comportamiento reconoce situaciones potencialmente peligrosas al detectar posturas humanas específicas, por ejemplo: los brazos alzados de un cajero, o una persona agachada cerca de un cajero automático.

El contador de personas realiza un seguimiento del número total de personas dentro de un área específica y notifica al personal cuando alcanza o supera el límite predefinido.

La detección de sujeción de pasamanos ayuda en la aplicación de la seguridad laboral en las instalaciones de producción, sitios de construcción, trabajo en altura, etc.

- Reconocimiento de postura
- Conteo de Visitantes
- Detección Humana
- Mapas de calor



# CONTROL DE ACCESO

Los sistemas de control de acceso están enfocados directamente al control de entrada y salida de los trabajadores, generando un registro el cual es almacenado en una base de datos para después emitir un reporte detallando con los horarios y usuarios establecidos.

En **ClickSolutions** mantenemos y disponemos para instalación múltiples tipos de control, como:

- Biométrico
- Facial
- Proximidad
- RFID
- Tag
- Cédula
- Barreras
- Torniquetes Retenedoras.



# DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS

**Clicksolutions** mantiene, proyecta e implementa sistemas de protección contra incendios en base a los requerimientos y necesidades de nuestros clientes con estándares internacionales (NFPA, UL, FM).

Nuestras soluciones de protección activa contra incendio, contemplan equipos de detección, audio evacuación y extinción. Instalamos en recintos con o sin tránsito de personas, recurriendo en cada caso a sistemas acordes a la necesidad del espacio a proteger como salas eléctricas o data center, donde lo principal es no dañar el equipamiento.



# INTRUSIÓN (ALARMAS)

Nuestros servicios incluyen instalaciones de cerco eléctrico, alarmas comunitarias, alarmas domiciliarias y detección de incendios.





## DRONES

Los drones son utilizados para inspecciones en industrias y empresas, esto dado por su completa autonomía y máxima precisión, pudiendo ser todo esto automatizado, con una transmisión en vivo y de ser necesario con visión nocturna y/o térmica.

## RAYOS X

Dado la gran necesidad de algunas industrias **ClickSolutions** también ofrece soluciones completas de inspección por rayos X, flexibles y ergonómicas, tanto en equipos para bolsos o equipajes como Body Scan.





## CONTEO Y PORCENTAJE DE OCUPACIÓN

Se basa en las zonas de acceso público, proporciona datos de afluencia y posibilita el conocimiento estadístico de tránsito, análisis de tendencias y preferencias, saber cuántos visitantes posee un establecimiento, cuáles son las horas y días con mayor afluencia, cómo se distribuyen y comportan.

## RECONOCIMIENTO DE PATENTES

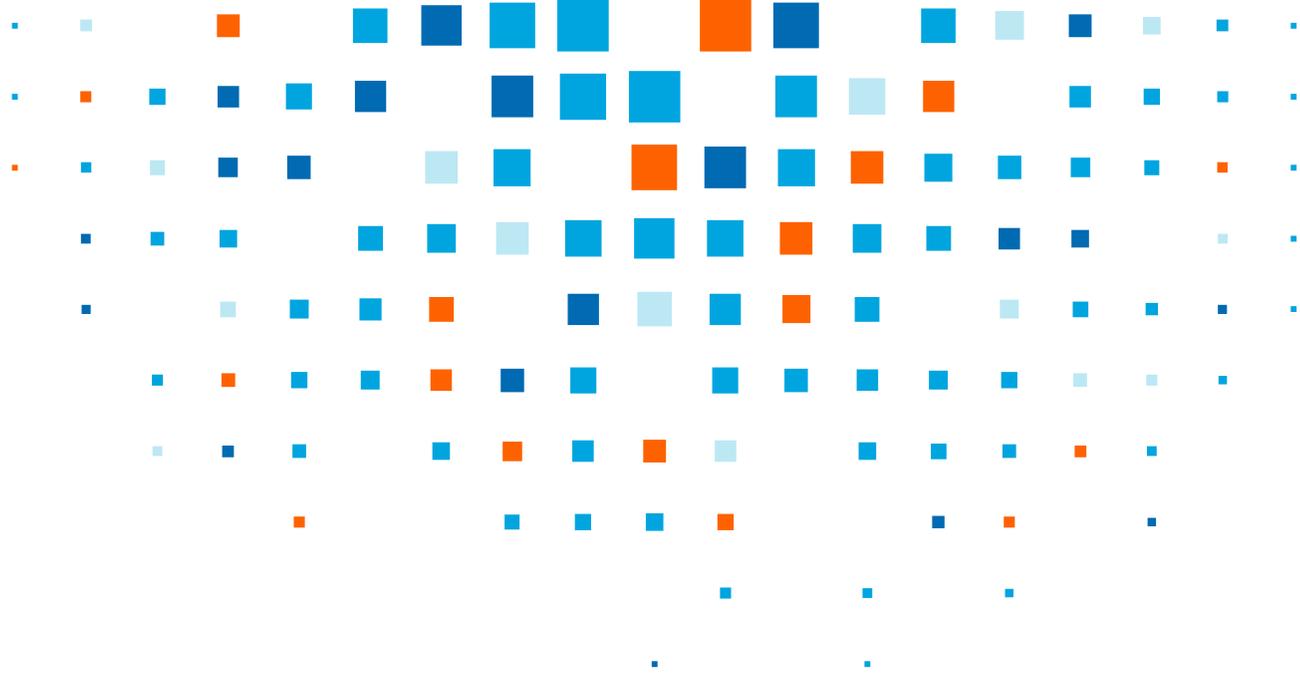
Diseñado para controlar el flujo de vehículos en estacionamientos, carreteras, accesos con barreras, control de tráfico o seguridad vial.



## RECONOCIMIENTO FACIAL

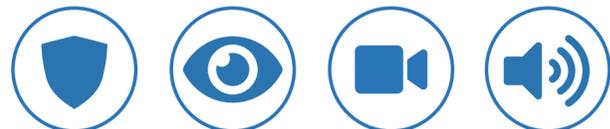
Mediante el análisis facial a través de puntos específicos se puede reconocer a una persona e identificarla para luego mostrar una digitalización según las características encontradas. Con esto puedo dar acceso inmediato a personas autorizadas, avisar a autoridades de algo sospechoso, impedir el acceso a una persona no autorizada, entre otros.





# ClickSecurity

Tu seguridad a un click



 Williams Rebolledo #1799  
Ñuñoa. Santiago de Chile  
**Fono:** (56) 2 2226 4216

 13550 Village Park  
Dr Ste 255  
Orlando Florida  
Clicksolutions LLC

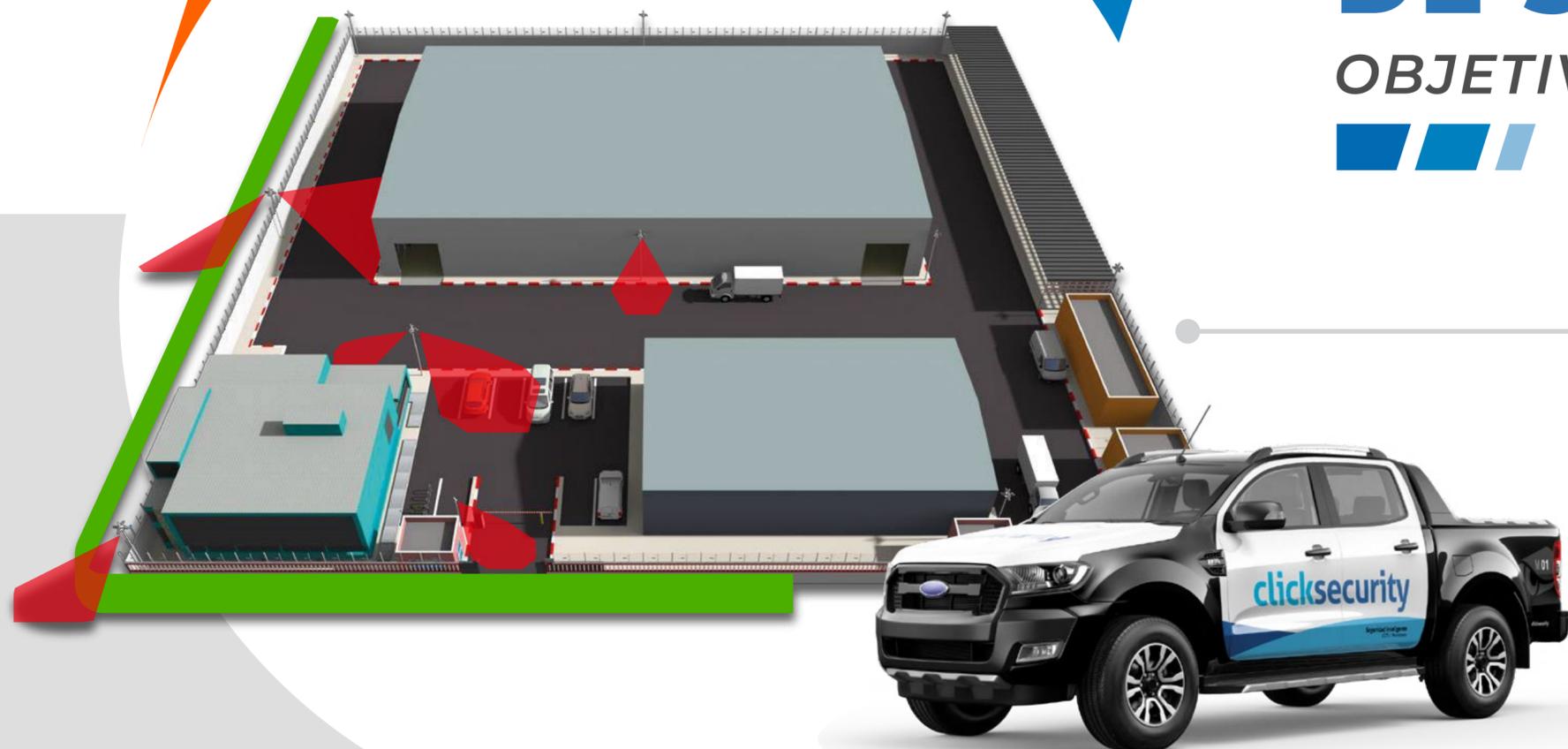
# El 86,9% de la población percibe que la delincuencia aumentó en el país. **PROTEGE TU NEGOCIO**

Según Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2021,  
Subsecretaría de Prevención del Delito.



# SISTEMAS INTEGRADOS DE SEGURIDAD

OBJETIVOS DE PROTECCIÓN:



## Perímetro Exterior

Protección sistema de CCTV a instalar, reforzado por sistema de Analítica para detección de seguridad que permiten identificar en tiempo real la presencia de un individuo sospechoso. Para accionar los protocolos a definir con el cliente mediante un plan de acción personalizado.



## SISTEMAS INTEGRADOS DE SEGURIDAD

OBJETIVOS DE PROTECCIÓN:



### Procedimiento Disuasivo

En el caso que el individuo sospechoso vulnere la seguridad perimetral, se activarán las alarmas sonoras y el personal de ClickSecurity se comunicará a través de los sistemas altoparlantes, disuadiendo al delincuente y obligándolo a abandonar el recinto. Al mismo tiempo se da aviso a la Central de Carabineros a través del sistema Alpha III.



## SISTEMAS INTEGRADOS DE SEGURIDAD

OBJETIVOS DE PROTECCIÓN:



### Video Vigilancia

En todo momento nuestros operadores se encontrarán realizando seguimiento y monitoreo del delincuente a través de nuestro sistema de cámaras ubicadas estratégicamente al interior del recinto en diferentes puntos.



## SISTEMAS DE ALARMA CONECTADO A CARABINEROS SISTEMA ALPHA III



### Contamos con un protocolo de capas de seguridad.

Nuestros sistemas de seguridad integrados de vigilancia y alarma cuentan con softwares analíticos que permiten detectar de manera inteligente cuando un individuo no autorizado intenta ingresar al perímetro del edificio.

Nuestra Central de Monitoreo está registrada y autorizada para contactar directamente a la Central de Carabineros de Chile mediante el Sistema Alpha III, bajo la modalidad establecida en el Decreto Supremo N° 41, de 1996, del Ministerio del Interior.

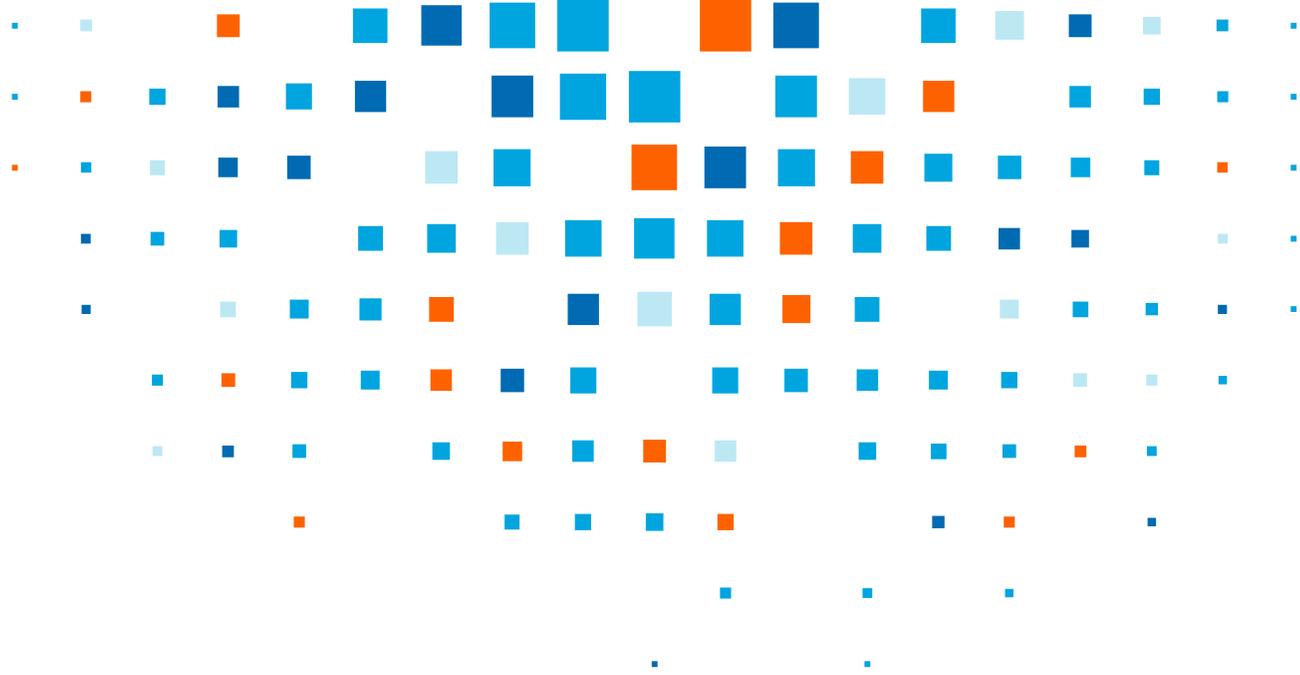


# PROCEDIMIENTOS

Nuestro personal altamente capacitado apoyados por la tecnología de alarmas y CCTV son capaces de detectar cualquier tipo de contingencia que pueda ocurrir en las instalaciones.

Ante la presencia de un sospechoso o el ingreso de éste al recinto, se inician los protocolos de seguridad, los cuales son definidos con el cliente para saber cuál es la manera óptima de proceder, avanzando con esto a través de activación de sirenas, se alarma e intenta disuadir, mientras nuestro personal da aviso a Carabineros de Chile a través de la plataforma ALPHA III, otorgando las descripciones de los delincuentes y ubicación del lugar de los hechos.

De esta manera evitamos el delito y mayores daños a las propiedades de nuestros clientes activando los protocolos de seguridad, disuadiendo el actuar de los delincuentes y facilitando, en algunos casos, la captura de estos.



**click**  
**TELECOMUNICACIONES**



 Williams Rebolledo #1799  
Ñuñoa, Santiago de Chile  
**Fono:** (56) 2 2226 4216

 13550 Village Park  
Dr Ste 255  
Orlando Florida  
Clicksolutions LLC

Empresa perteneciente de GrupoClick, con más de 11 años de trayectoria. Contamos con personal técnico e ingenieros certificados en las principales marcas y normativas técnicas para la ejecución de proyectos, mantenimiento y servicios críticos de telecomunicaciones.

# NUESTROS SERVICIOS

Somos especialistas en la ley de ductos, apoyando a arquitectos, constructoras, inmobiliarias e inspecciones técnicas, asesorando y buscando siempre el objetivo de obtener soluciones técnico económicas optimizadas, siempre enfocados en el servicio a nuestros clientes.

Contamos con personal técnico e ingenieros certificados en las principales marcas y normativas técnicas para la ejecución de proyectos, mantenimiento y servicios críticos



 Williams Rebolledo #1799  
Ñuñoa. Santiago de Chile  
**Fono:** (56) 2 2226 4216

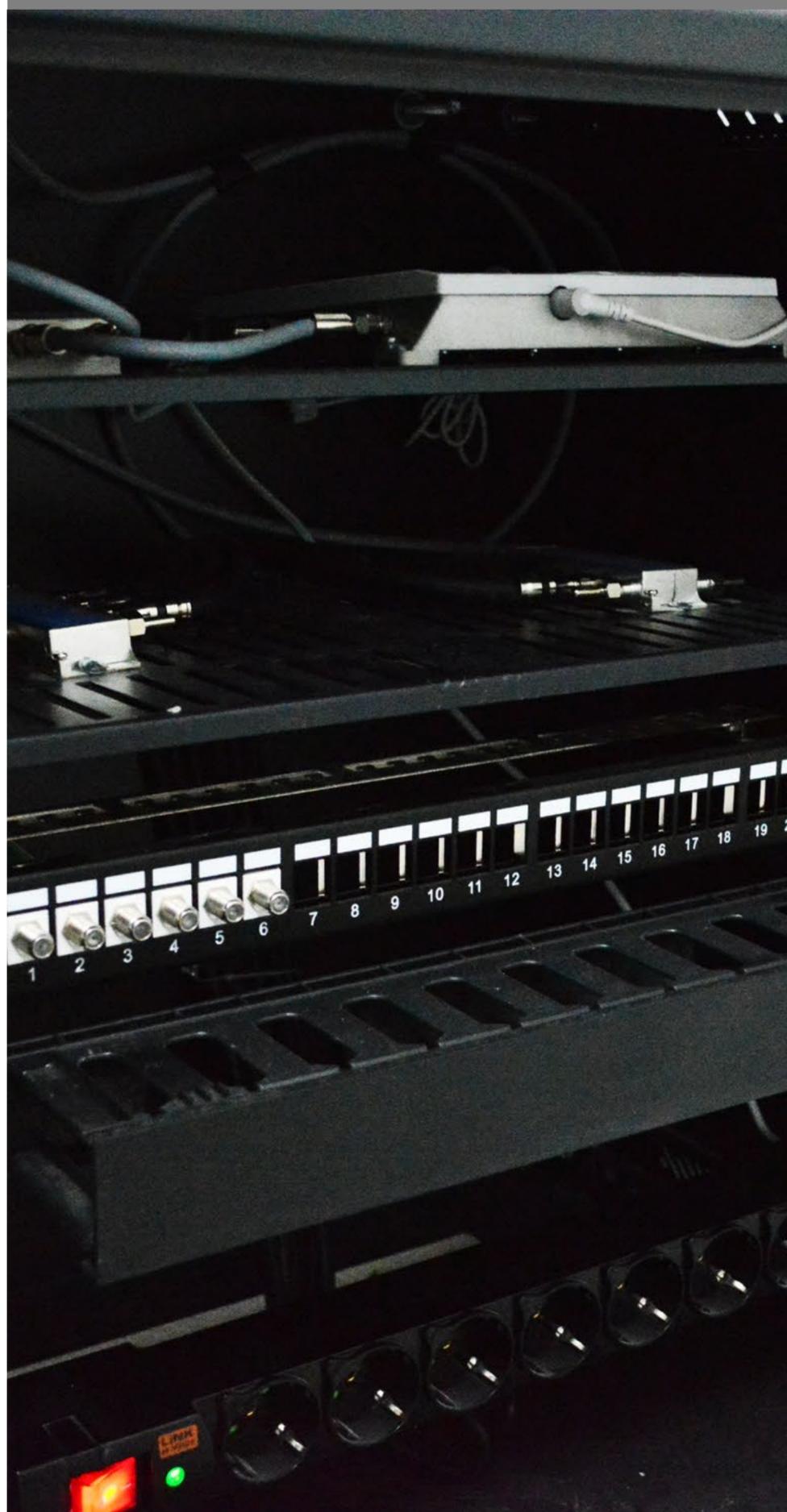
 13550 Village Park  
Dr Ste 255  
Orlando Florida  
Clicksolutions LLC

# LEY DE DUCTOS

En Click Telecomunicaciones, somos especialistas en la ley de ductos, apoyando a arquitectos, constructoras, inmobiliarias e inspecciones técnicas, asesorando e implementando en nuestras redes una solución óptima técnico económica, siempre enfocados en el servicio a nuestros clientes. Nuestros servicios, son:

- Implementación de redes internas
- Asesoría en la optimización de proyectos
- Inspección técnica
- Mediciones y entrega de informe favorable





# CABLEADO ESTRUCTURADO

El cableado en cobre ha evolucionado mucho en los últimos años, tanto que existe hoy en día una gran variedad de modelos y categorías en el mercado que en ocasiones crean dificultad para elegir la más adecuada



## TÉCNICOS Y FLOTA

Estructura organizacional preparada para desenvolverse con las necesidades de nuestros cliente, flota desde 10 móviles, con antigüedad máxima de 24 meses, departamentos internos orientados a la calidad de servicio, unidades de gestión operacional replicada en las zonas de operación.

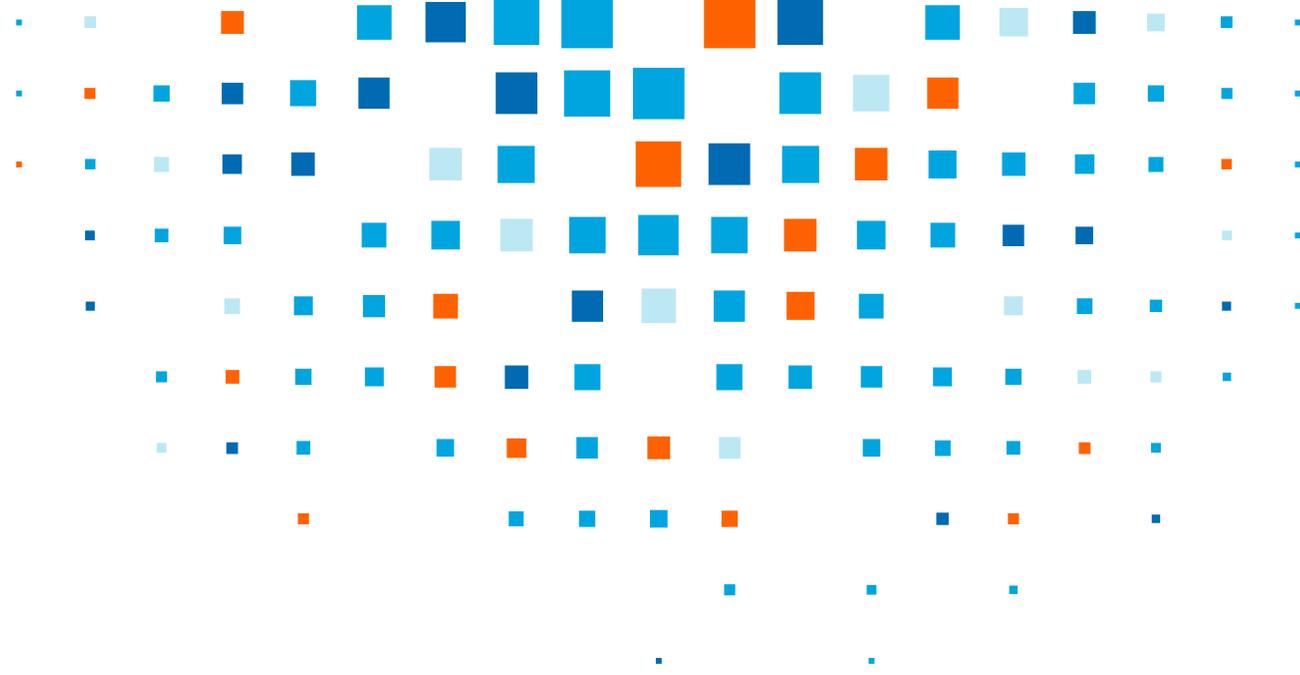
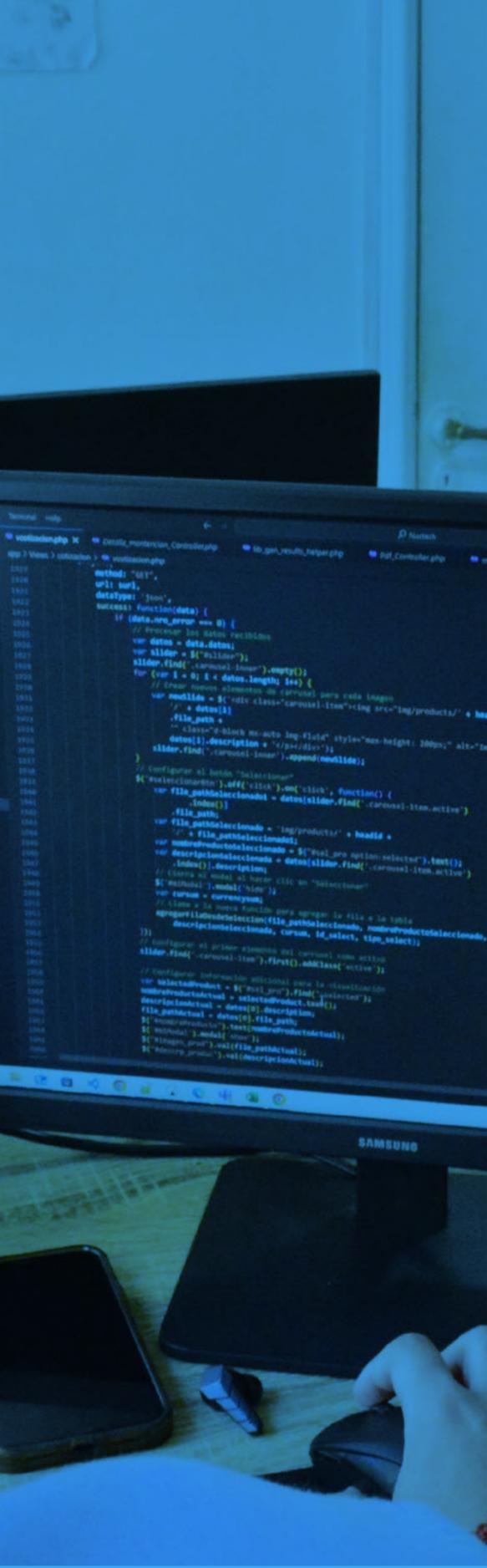
## SERVICIOS DE OPERACIÓN COMPLEMENTARIA

Unidad orientada a satisfacer las necesidades adicionales de la operación, dinámicas en las zonas de cobertura y en la tipología de servicio centrada en atender los picks de servicios no atendidos y que no pueden ser cubiertos por las empresas licitadas.

## SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN REDES FTTH/HFC

Equipos corporativos indoor y de planta externa orientados a dar soluciones tanto verticales de acuerdo a la Ley de Ductos como soluciones en la construcción de redes.





# clickBI

SOLUCIONES INTELIGENTES



 Williams Rebolledo #1799  
Ñuñoa. Santiago de Chile  
**Fono:** (56) 2 2226 4216

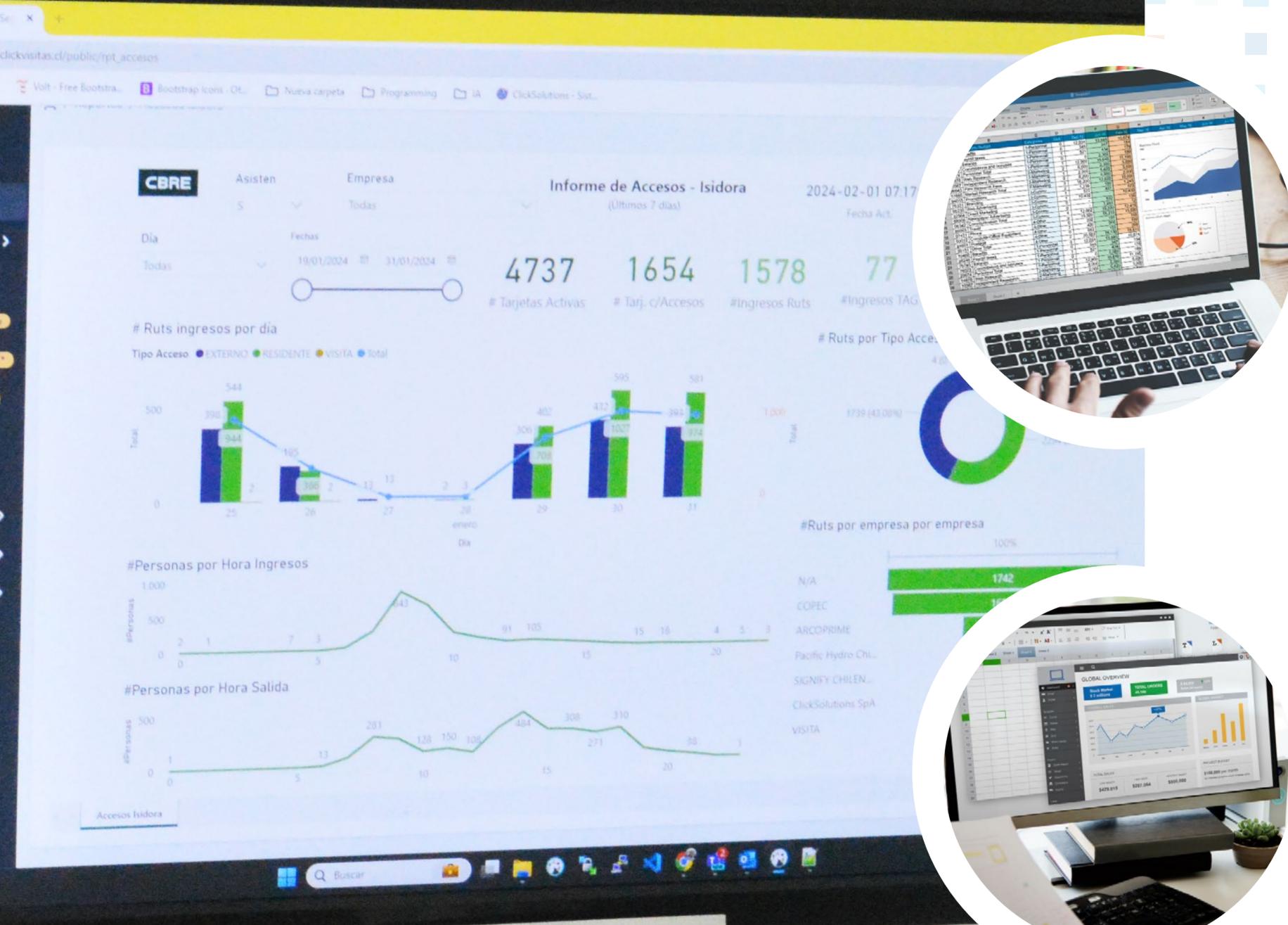
 13550 Village Park  
Dr Ste 255  
Orlando Florida  
Clicksolutions LLC

# DASHBOARD AVANZADO CORPORATIVO

## POWER BI

El servicio de **Dashboard avanzado corporativo de Power BI** es una característica que permite a las organizaciones crear y compartir paneles interactivos y personalizados que presentan información clave de manera visualmente atractiva. Nuestra plataforma combina datos de diversas fuentes, como bases de datos, archivos Excel, servicios en la nube y muchas otras fuentes, para generar informes y paneles dinámicos.

Estos paneles se pueden compartir de manera segura con los miembros de la organización, lo que les permite acceder a la información relevante en tiempo real y tomar decisiones basadas en datos.





# INTEGRACIONES

La Integración que ofrecemos se refiere a nuestra habilidad como empresa para conectar de manera eficiente y efectiva diversos servicios de controladoras de marcas múltiples a nuestros sistemas de control de acceso, todo ello de acuerdo a las necesidades específicas que se requieran.

En nuestra empresa, entendemos la importancia de contar con una solución integral que permita la interconexión de diferentes servicios de controladoras provenientes de distintas marcas. Es por eso que hemos desarrollado capacidades especializadas en el ámbito de la Integración, con el fin de proporcionar a nuestros clientes una solución flexible y adaptada a sus necesidades específicas.

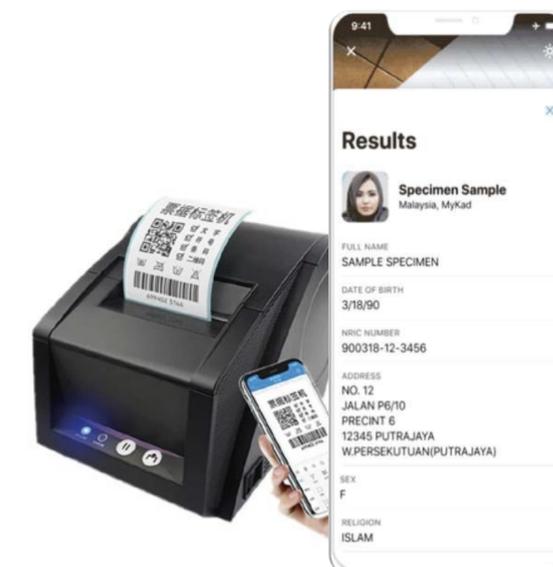
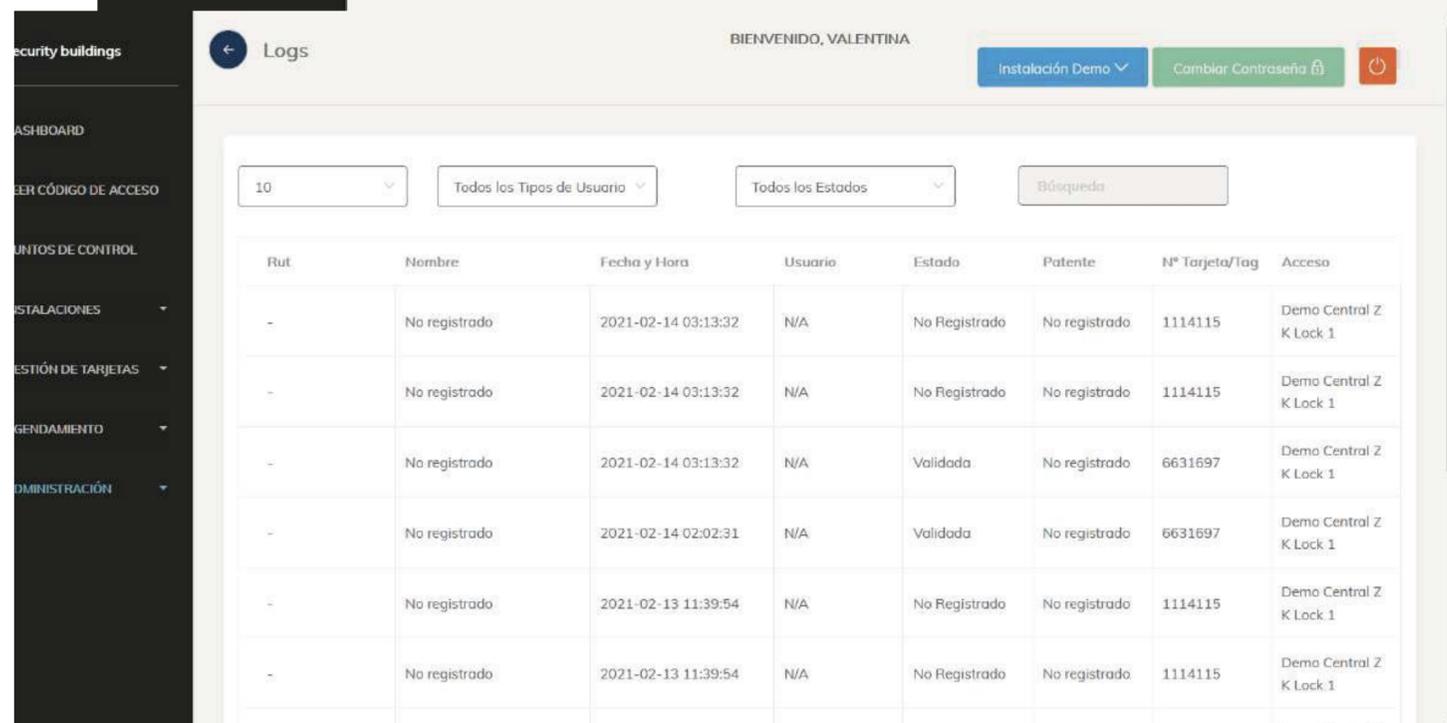
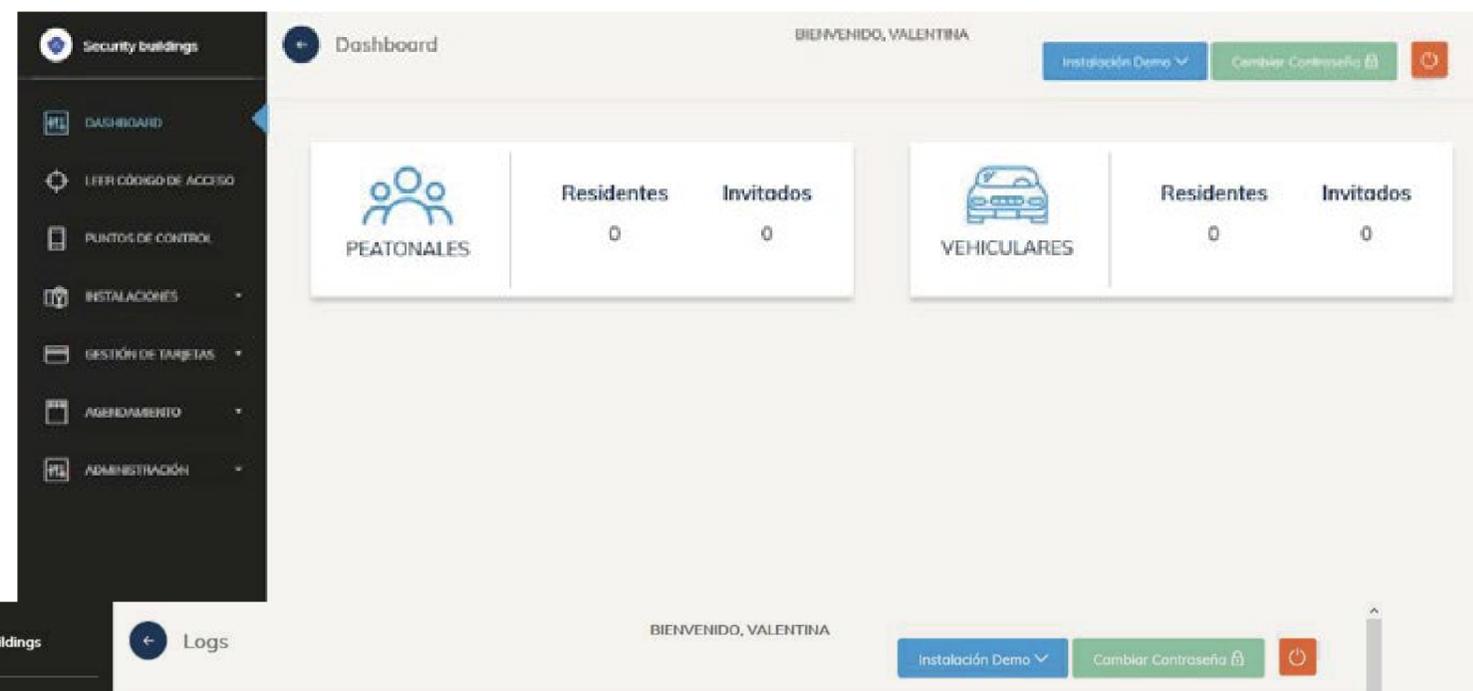




## SISTEMA INTEGRADO DE CONTROL DE ACCESO

Somos un equipo humano especializado con experiencia probada en el desarrollo de productos e integraciones de soluciones y servicios.

Nuestro distintivo es la capacidad de proveer Soluciones innovadoras al mercado industrial, inmobiliario y servicios.



# ATRIBUTOS DE LA SOLUCIÓN



Plataforma  
100% WEB



Simple y fácil  
acceso para  
usuario inexperto



Rápida en su  
instalación y  
configuración



Flexible ya que se  
adapta a los  
requerimientos  
específicos de los  
clientes



Segura



Modelo  
Operacional  
Saas

## PERSONAS

**Contamos con un equipo técnico multiproceso de excelencia, con baja rotación y en capacitación, para garantizar la continuidad operativa con un crecimiento sostenible y de calidad**

Nuestro equipo humano es nuestro valor mas importante y nuestro activo principal, por eso en Click nos esforzamos para ofrecer un espacio donde nuestros colaboradores puedan desarrollarse y crecer personal y profesionalmente. Desarrollamos continuamente proyectos innovadores para atraer, desarrollar y mantener talentos, con un enfoque integral de formación continua, con estructuras salariales competitivas, oportunidades de crecimiento y con programas de beneficios sociales.



Capacitación técnica Abril © 2023 Click Telecomunicaciones

## SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



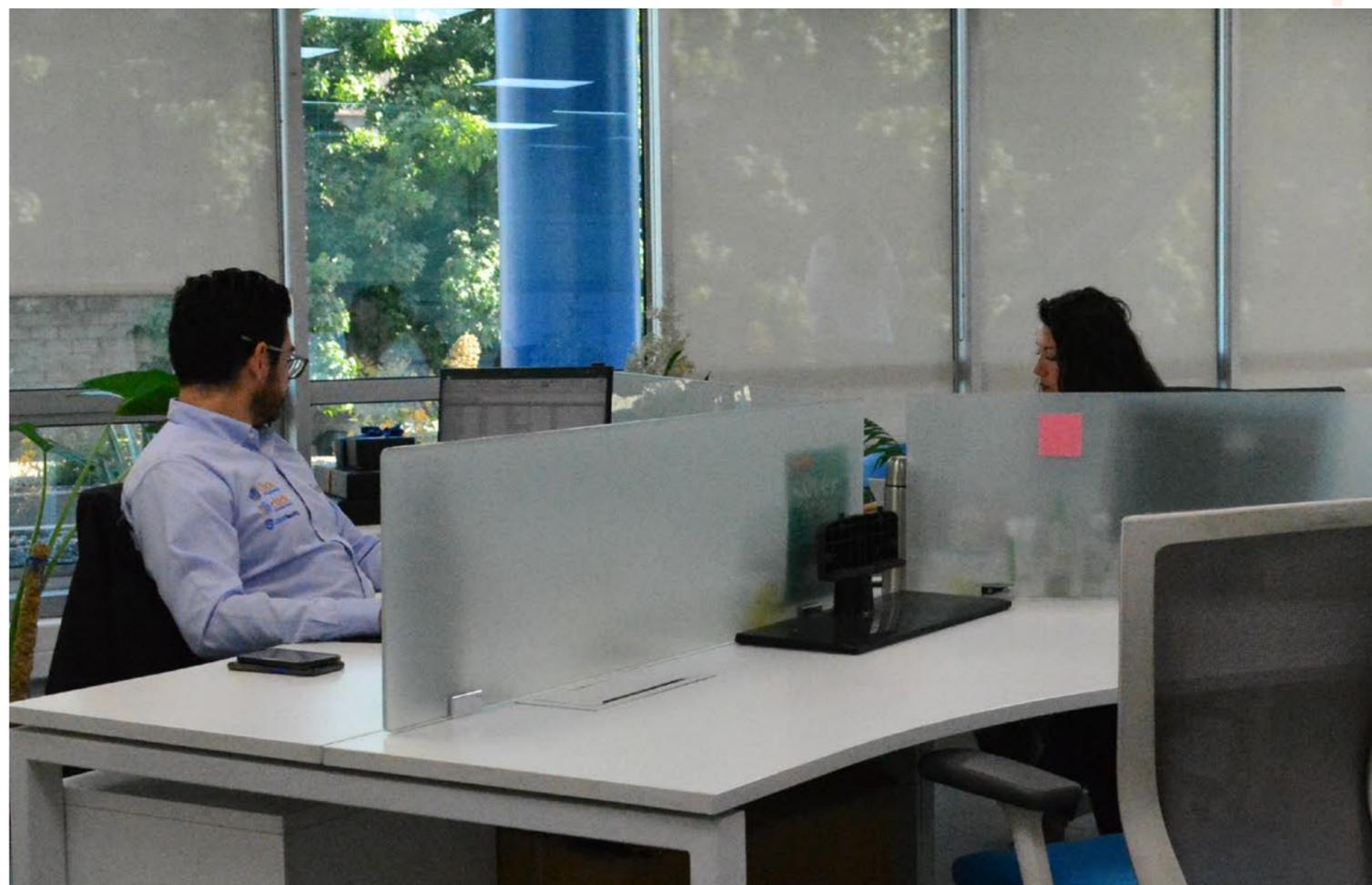
En Click estamos comprometidos con el cuidado de nuestros colaboradores, por lo que es nuestra prioridad la constante capacitación de nuestros equipos, el cumplimiento de protocolos de seguridad y actualización de los requerimientos legales que impone la autoridad.

## EXCELENCIA OPERACIONAL

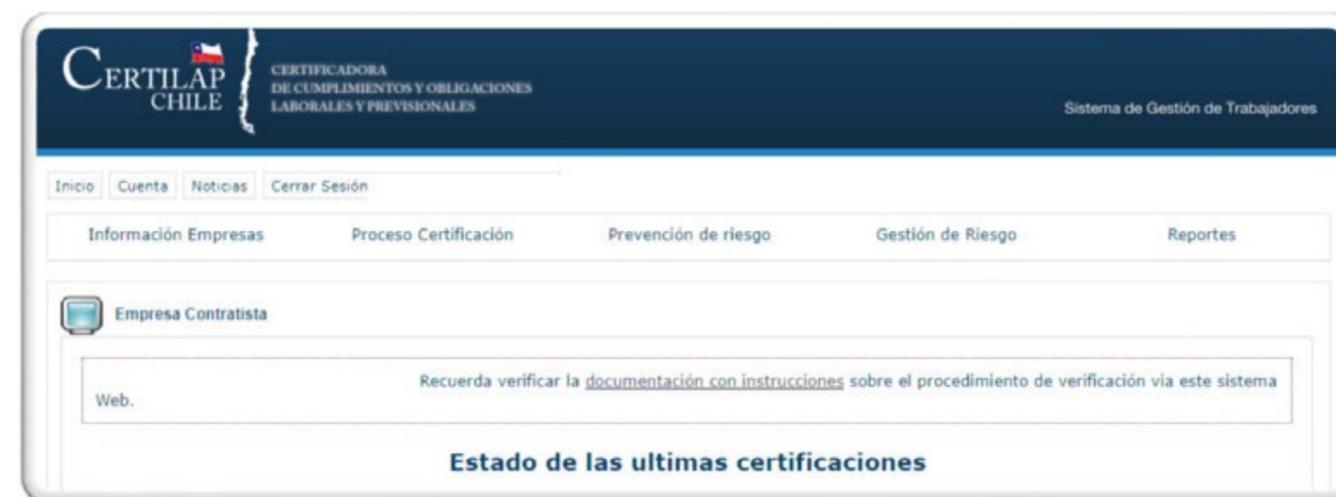


Contamos con un modelo de excelencia operacional que nos permite lograr la eficiencia, cumplimiento y rentabilidad de nuestros servicios. Monitoreamos de forma continua nuestros indicadores de gestión, con la tecnología como herramienta para asegurar la eficiencia.

# CERTIFICACIONES LABORALES



Cumplir con las normativas vigentes propias del rubro y con los estándares y certificaciones que minimizan el riesgo operacional es también parte de nuestro compromiso de una gestión responsable



# MANEJO INVENTARIO



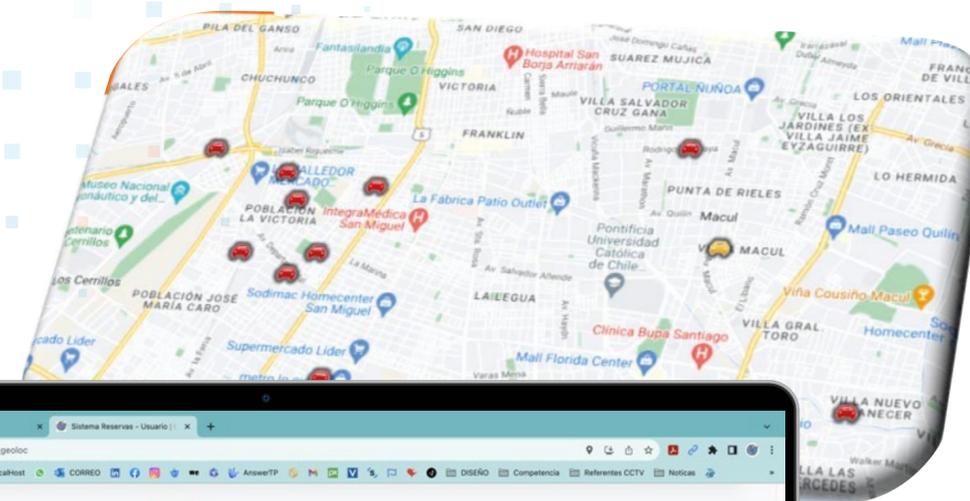
Uno de nuestros principales activos en la gestión es el correcto manejo del inventario, con una capacidad de distribución logística nacional.

Contamos con bodegas y con sistemas de administración de inventarios, desarrollando estrategias de administración para hacer frente a problemas de abastecimiento.

Trabajamos con Activos de alto valor, por lo tanto el control de mermas y pérdidas es liderado por un equipo de profesionales expertos.

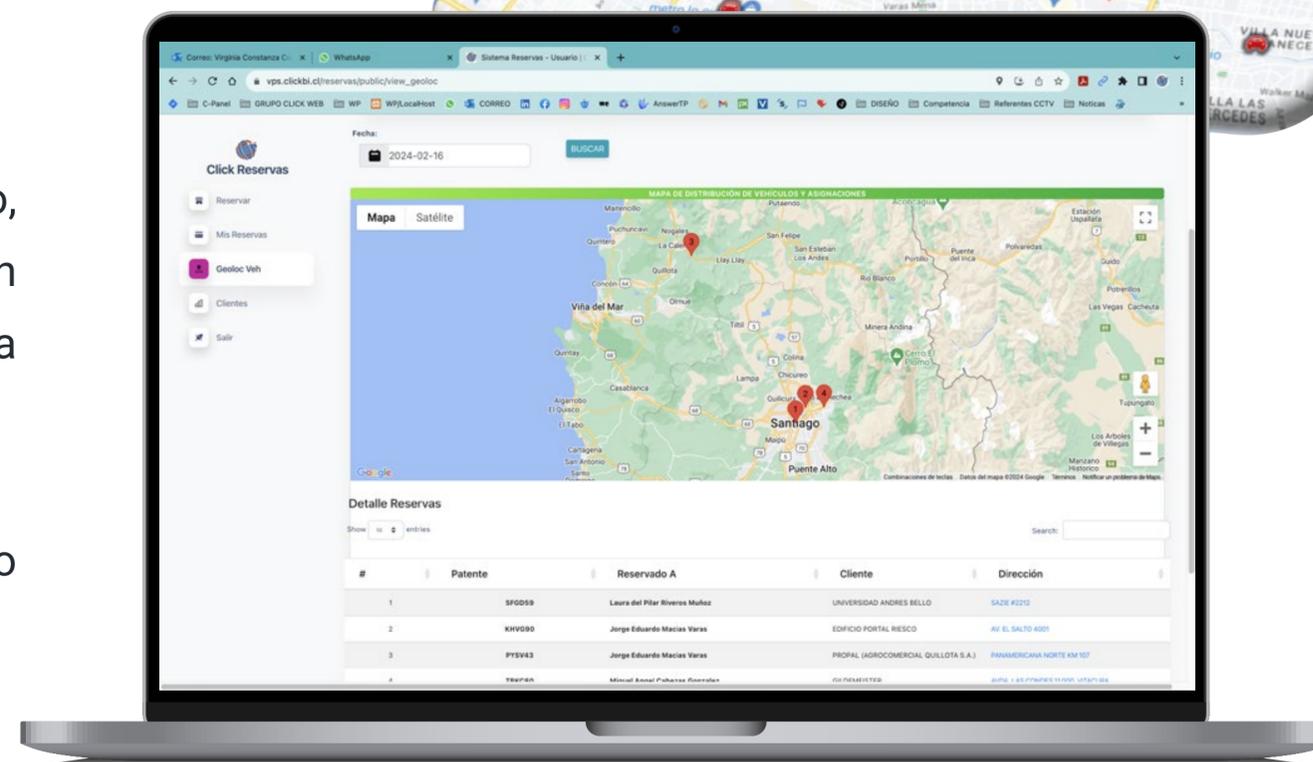
## US\$ 2,7 MM

# EXCELENCIA OPERACIONAL GESTIÓN DE FLOTA



Coordinamos de forma centralizada a nuestro equipo técnico y flota en terreno, tcon procesos y herramientas de monitoreo y supervisión remota on line, con seguimiento de ruta georreferenciada para asegurar el cumplimiento de la promesa al cliente.

Implementamos procesos y herramientas para la gestión de citas, agendamiento con clientes, aseguramiento de la calidad y seguimiento de KPIs.



# NUESTRAS SOLUCIONES Y SERVICIOS

**13** AÑOS DE EXPERIENCIA

**+100** COLABORADORES DIRECTOS

**COBERTURA NACIONAL**



- Control de acceso
- Detección de incendios
- Extinción de incendios
- Citofonía digital
- CCTV
- Monitoreo remoto
- Intrusión
- Rayos X



- Central de monitoreo
- Flota de móviles de Reacción
- Sistemas de Seguridad Integrada
- Sistema ALPHA III
- Certificación OS10



- Cableado estructurado
- Fibra óptica
- Data center
- Ley de ductos (Alianza con Instelecsa y HM instalaciones eléctricas)



- Integraciones
- Desarrollo de soluciones personalizables
- Dashboard en Power BI
- Apps

# PRESENTACIÓN CORPORATIVA 2025



Nuestra web >

[www.grupo-click.cl](http://www.grupo-click.cl)

 Williams Rebolledo #1799  
Ñuñoa, Santiago de Chile  
Fono: (56) 2 2226 4216

 13550 Village Park  
Dr Ste 255  
Orlando Florida  
Clicksolutions LLC